

EEN ABONNEMENT OP DE HELE WERELD

Jaarverslag 2022

Inhoud



→ Een abonnement op de hele wereld	3
→ Talentontwikkeling Jeugd	5
→ Leven lang ontwikkelen	6
→ Taalhuis Hoogeveen	7
→ Een breed cultureel aanbod voor iedereen	8
→ Collectie	9
→ Cijfers 2022	10

Een abonnement op de hele wereld



Wie zijn we?

Als Openbare Bibliotheek Hoogeveen bestaat onze wettelijke opdracht uit het toerusten van burgers, zodat ze mee kunnen doen aan de kennissamenleving. Wij staan aan de basis van deze lokale kennis- en informatiesamenleving, op basis van onafhankelijkheid, betrouwbaarheid, toegankelijkheid, pluriformiteit en authenticiteit.

Onze toekomstvisie

Hoogeveen kent hardnekkige sociaal-maatschappelijke opgaven die al generaties spelen: armoede – met alle bijbehorende negatieve effecten – wordt al decennia doorgegeven van ouder naar kind. De grootste opgave voor Hoogeveen is deze keten te doorbreken door jongeren een beter perspectief te bieden dan de generaties voor hen. Volgens de Kansenskaart ([klik hier voor de link](#)) van de Erasmus Universiteit hebben groep 8-leerlingen, die opgroeiden in de gemeente Hoogeveen gemiddeld 68,8% kans op een leesscore op het streefniveau. Voor kinderen waarvan de ouders een laag inkomen hadden, is die kans 62,9%. Voor taalverzorging zijn de percentages respectievelijk 55,1% en 51,9%.

Wij kunnen deze keten alleen doorbreken door de leefwereld van de Hoogevener centraal te stellen. De sleutel ligt volgens ons in het bieden van een betere toekomst voor de jeugd. Daarom leggen wij onze focus op onze jeugd. Waar mogelijk werken we preventief en waar nodig curatief (bijvoorbeeld in gezinsverband). Dit vanuit de visie dat een preventief beleid zorgt voor toekomstperspectief en dat kansrijk opgroeien in Hoogeveen alleen lukt met een duurzame collectieve krachtsinspanning. Een dergelijke grote ambitie vergt immers een langdurige en intensieve samenwerking tussen tal van organisaties. Het vraagt een nog betere orkestratie van de inspanningen van alle verbonden partijen. Dit verlangt van ons een nog betere inbedding in Jong Hoogeveen, de culturele basisinfrastructuur van Hoogeveen, het opbouwen van vitale coalities met andere maatschappelijke partners en de samenwerking met andere bibliotheken in de regio (waar het gemeente-overschrijdende opgaven betreft). En bovenal: verbinding met de Hoogevener!

Hoe doen we dat?

Het meerjarenbeleidsplan van de Bibliotheek Hoogeveen voor 2021-2025 bestaat uit drie pijlers:

- Talentontwikkeling van de Hoogeveense Jeugd (samen met Jong Hoogeveen en onze onderwijspartners)
- Een Leven Lang Ontwikkeling, met focus op basisvaardigheden voor kwetsbare groepen (samen met Stichting Welzijnswerk Hoogeveen en andere partners uit het sociaal domein)
- Een rijk cultureel aanbod voor iedereen (samen met onze culturele partners)

Met onze werkzaamheden willen we een bijdrage leveren aan vier krachten in de Hoogeveense samenleving: kanskracht, veerkracht, verbeeldingskracht en verbindingskracht. Dit doen we vanuit de grondhouding 'Van, door en voor Hoogeveners'. Wij staan ten dienste van iedereen in de gemeente Hoogeveen, dus inclusief de inwoners van de dorpen en wijken.

Governance Code Cultuur

De Stichting Bibliotheek Hoogeveen past de principes en aanbevelingen van de Governance Code Cultuur 2019 toe. Meer informatie hierover is te vinden in het verslag van de RvT over 2022.

→ [Klik hier voor de link naar het verslag van de RvT over 2022](#)

2022 in het kort

De afgelopen jaren heeft de Bibliotheek Hoogeveen grote stappen gezet op weg naar een 'brede bieb'. Denk bijvoorbeeld aan de Verhalenwerf, de opening van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) en aan onze e-werkplaats Headquarter-6 (HQ-6). In 2022 werkten we aan de borging van een aantal reeds ingezette trajecten, bijvoorbeeld met de intensivering van de activiteiten rondom digitale inclusie. Zo boden we meer cursussen digitale basisvaardigheden en meer IDO-sprekuren aan, ook op andere locaties dan in de Bibliotheek. Met HQ-6 volop in gebruik, hebben we de enorme potentie laten zien van de Bibliotheek als broedplaats voor talentontwikkeling binnen en buiten het onderwijs.

De Bibliotheek Hoogeveen is van oudsher een innovatieve Bibliotheek en die lijn zetten we in 2022 door: we troffen voorbereidingen voor de overgang naar een 'onbemenste' bieb die onze voorzieningen toegankelijk zal maken buiten de reguliere openingstijden. Tevens besloten we om een deel van onze publieke ruimte te gaan herinrichten om aan de functies van de brede maatschappelijke Bibliotheek beter invulling te kunnen geven. Zowel de herinrichting als de onbemenste Bibliotheek worden in 2023 uitgevoerd.

Ondanks de bijsturingen die nodig waren om de gemeentelijke bezuinigingen op te vangen en de Bibliotheek financieel gezond te houden, in combinatie met de hogere kosten, kijken we met gepaste trots terug op een geslaagd jaar waarin we veel van onze doelstellingen hebben kunnen behalen en we -voor het eerst sinds 2019- meer dan 100.000 bezoekers in de Bibliotheek mochten ontvangen. Zoals Staatssecretaris Gunay Uslu voor Cultuur en Media in haar Bibliotheekbrief aan de Tweede Kamer zei: de Bibliotheek Hoogeveen is als volwaardige openbare Bibliotheek weer de locatie "waar mensen cultureel en maatschappelijk ontwaken en volwassen kunnen worden. (...) waar mensen groeien, leren, oefenen of juist even de stilte opzoeken (...) waar je je persoonlijkheid vormt, waar je je leert te verhouden tot de mensen om je heen, waar je je wereld vergroot." En onze leden hebben "een abonnement op de hele wereld."

Talentontwikkeling Jeugd



Highlights 2022

2022 was het jaar waarin jongeren de Bibliotheek hebben ontdekt, niet alleen als klant maar ook met actieve bijdragen. Het Jongerenpanel werd succesvol voortgezet en kreeg drie aftakkingen rond Manga-strips, Dungeons & Dragons en BookTok. De community rond Headquarter-6 kwam ook volop tot bloei. Enkele Young Talents hebben hun kennis en kunde ingezet voor de podcastserie Heads Up On The Six en voor de mediapresentaties van de Block Party's. In het project VR vr jngrn (Virtual Reality) hebben tien jongeren aan de hand van Design Thinking gezamenlijk VR hard- en software gekozen voor HQ-6. Meer dan 1000 bezoekers van 12-25 jaar hebben het afgelopen jaar hun weg naar HQ-6 gevonden. Uit de 3370 likes op Instagram (en ook tijdens de kerstspecial) gaven jongeren én hun ouders, duidelijk hun blijk van waardering voor HQ-6.

Taalachterstanden zijn een grote maatschappelijke zorg in de kinderopvang en in het onderwijs. De Bibliotheek heeft in 2022 via Boekstart, dBOS en door projecten zoals Leesgesprekken en Dieplezen extra ingezet op de ondersteuning van professionals zoals pedagogisch medewerkers, leerkrachten en onderwijsassistenten in opleiding.

Wat betreft cultuureducatie in het onderwijs, vanwege corona en de financiën is er een inhaalslag gemaakt door de theatervoorstellingen voor de onderbouw te verplaatsen van school/buurthuis/Bibliotheek naar de Tamboer.



Vooruitblik

Samen met jongeren bouwen we verder aan de HQ-6 community, met speciale aandacht voor projecten zoals Generaties Verbonden, Van Gogh in Drenthe en een filmproject.

Taalachterstanden hebben ook in 2023 onze volle aandacht in nauwe samenwerking met ons netwerk. In 2023 zullen we extra inzetten op de voorschoolse periode om achterstanden voor de instroom op de basisschool waar mogelijk te beperken.

Leven Lang Ontwikkelen



Highlights 2022

Er zijn naar schatting 4 miljoen niet of beperkt digitaalvaardige burgers in Nederland. Dit houdt ook in dat zij digitale zaken met de overheid niet kunnen regelen. Vaak hangt dit samen met laaggeletterdheid. In Hoogeveen zijn er +/- 9.000 laaggeletterde inwoners. Die doelgroep heeft deels een overlap met onze inwoners die zich digitaal moeilijk of helemaal niet kunnen redden.

Inwoners die vragen hebben over de digitale overheid kunnen terecht bij het Informatiepunt Digitale Overheid. In 2022 intensiveren we onze communicatie rondom het IDO. Ook begonnen we met het aanbieden van spreekuren op locaties anders dan de Bibliotheek, met als doel: meer mensen bereiken. In totaal hebben we ca. 250 vragen kunnen beantwoorden, over uiteenlopende onderwerpen: van het aanmaken van een DigiD tot het online aanvragen van de isolatiesubsidie van de Provincie Drenthe.

Daarnaast bood de Bibliotheek Hoogeveen 3 cursussen aan op gebied van digitale basisvaardigheden voor volwassenen. Aan Klik & Tik, Digisterker en de internet workshops deden in totaal 213 deelnemers mee.

Ook voerden we een succesvolle pilot, in samenwerking met de Gemeente Hoogeveen, uit met twee kleine groepen van inburgeraars.



Vooruitblik

In 2023 werken we aan de borging van de activiteiten op gebied van digitale inclusie en blijven we zoeken naar de beste mogelijkheden om die aan te bieden op een zo laagdrempelige en toegankelijk mogelijk manier. Speerpunt is het bereiken van inwoners; hier is de rol van intermediairs, zoals het bedrijfsleven en onze partners in het maatschappelijk domein waaronder het Taalhuis, van cruciaal belang.

Taalhuis Hoogeveen



Highlights 2022

Het Taalhuis is in 2022 gecertificeerd! De NT1-flyers zijn gemaakt en verspreid in heel Hoogeveen. Het filmpje van team Abracadabra over het aanpassen van de WMO-brieven is via online media verspreid. Samenwerking met het Alfa-college leidde tot de start van het Oefenhuis waar NT2'ers met hulp van vrijwilligers 's avonds hun huiswerk konden maken. Ook zijn er in Hoogeveen twee nieuwe taal-ambassadeurs getraind en actief. Daarnaast was er in 2022 drie keer een basistraining voor vrijwilligers.



Vooruitblik

In 2023 wijzigen we het jaarplan met hulp van de uitkomsten van de audit. Het vinden en bereiken van NT1-werknemers en ouders staat daarin voorop. Daarom verzorgt het Taalhuis dit jaar twee keer een voorlichtingsbijeenkomst over laaggeletterdheid. Ook doen werkcoaches een pilot om een eenvoudig screeningsinstrument tijdens de intake met hun cliënten in te zetten. We zoeken contact met bedrijven om dit en andere screeningsdocumenten onder de aandacht te brengen. Bovendien starten we, samen met de Bibliotheek, met de voorbereiding voor de zogenaamde Gezinsaanpak, waarmee we laagtaalvaardige ouders proberen te bereiken. We proberen hen te helpen hun kinderen van jongs af aan taalvaardiger te maken en meer kans op schoolsucces te bieden.

Een breed cultureel aanbod voor iedereen



Highlights 2022

Het einde van de wisseltentoonstelling in de Bibliotheek over de Hogeveenense conservenfabriek Lucas Aardenburg kwam in zicht en de vrijwilligersgroep van de Verhalenwerf ging hard aan het werk met het samenstellen van de nieuwe tentoonstelling. Dat gebeurde dit keer in samenwerking met de lokale stichting Maluku en de Historische Kring in Hogeveen en ging over '60 jaar Molukkers in Hogeveen'.

Met een provinciale subsidie hebben we een audiotour kunnen ontwikkelen voor de vaste opstelling van de Verhalenwerf. Een tour met vijf persoonlijke verhalen van Hogeveeners om te beluisteren en te beleven.



Vooruitblik

Samen met het onderwijs, De Tamboer en Cultuurklik wordt gewerkt aan kwaliteitsverbetering en vernieuwing van de lokale cultuurprogramma's. We gaan aan de slag met de spreiding en toegankelijkheid van de Verhalenwerf en de samenwerking met de cultuurhistorische partners. We gaan het concept van de Verhalenwerf doorontwikkelen met aandacht voor het beheer van de erfgoedcollectie, de werving van vrijwilligers en het digitaliseren van de erfgoededucatie.

We stimuleren de deelname van de Hogeveeners door ruimte te bieden aan cultuurhistorische partners en het faciliteren van cultuuractiviteiten. We stimuleren Hogeveeners om verhalen te plaatsen op onze website www.verhalenwerf.nl en organiseren een wisselexpositie en een verhalentafel op locatie. De verhalen worden selectief geplaatst in het Geheugen van Drenthe. We organiseren een cursusprogramma met o.a. de inzet van de medewerkers in de cultuurorganisaties en de lokale erfgoeddeskundigen voor geïnteresseerde vrijwilligers.

Collectie



Terugblik 2022

In 2022 kwam een einde aan de coronamaatregelen en klanten konden weer als vanouds gebruik maken van de Bibliotheek. Klanten konden vanaf nu ook Sprinters lenen; populaire boeken die voor een korte periode geleend kunnen worden. Hiermee werd de omloopsnelheid van populaire boeken vergroot.

Als gevolg van de monitoring van de tijdschriften is het aanbod aangepast aan de vraag van de klanten. Er is een keuze gemaakt in de tijdschriften die aangeboden worden; een flink aantal tijdschriften werd opgezegd. Ook de online Bibliotheek heeft inmiddels een aanbod van tijdschriften in de Tijdschriftenapp.

De collectie games is met een aantal games voor de Nintendo Switch geüpdatet.

Het aanbod van de online Bibliotheek werd door middel van QR-codes gekoppeld aan tentoonstellingen in de Bibliotheek. Als eerste werd dit gedaan bij een tentoonstelling naar aanleiding van de inval in Oekraïne.



Vooruitblik 2023

Het project QR-codes is door de Koninklijke Bibliotheek opgepakt en wordt landelijk getest en uitgerold. Op deze manier kan de Bibliotheek zich ook op andere plekken laten zien. Bijvoorbeeld in sportkantines of op het station. Of op kleinere schaal bij tentoonstellingen in de Bibliotheek.

Voor de doelgroep jongeren wordt een kast met titels die op BookTok gepromoot worden, ingericht en wordt een collectie manga's aangeschaft.

**bekijk de facts van 2022
op de volgende pagina**

KENNIS EN INFORMATIE TER BESCHIKING STELLEN

Werk en ondernemen:
48 deelnemers

Gezondheid:
515 deelnemers

Juridisch spreekuur:
360 deelnemers

Financieel:
5 deelnemers

Maatschappelijke thema's:
348 deelnemers

IDO:
234 deelnemers

VOLWASSENEN

Digitale
inclusie

Cursussen en
inloopspreekuren:
483

Taalhuis:

- Aantal vrijwilligers actief: 63
- Aantal taalcursisten actief: 107
- Aantal taalambassadeurs: 5
- Praatcafé: 35 bezoekers
- Oefenhuis: 12 bezoekers
- Project vr. statushouders: 24 deelnemers
- Alliantiepartners: 66
- Leesclub: 6 lezers
- Dichter in Week van Lezen en Schrijven: 15 bezoekers

ONTWIKKELING EN EDUCATIE BIEDEN

Digitale
geletterdheid

JEUGD

Onder schooltijd:

- Activiteiten digitale geletterdheid (4-12 jaar): 958
- Activiteiten digitale geletterdheid (12-18 jaar): 277
- Ontdekhoek Primair Onderwijs: 1010 kinderen

Naschools:

- Maken – Ontdekhoek en HQ-6
- Activiteiten HQ-6: 827 deelnemers
- Ontdekhoek naschools: 361 kinderen

Activiteiten:

- Voorschools: 360 deelnemers
- PO: 6.628 deelnemers
- VO: 3.439 deelnemers

Uitleningen
Bibliotheek:
279.474

Uitleningen
dBos:
65.066

Luisterboeken:
5.876

dBOS PO:
30
locaties

Boekstart
in de Kinder-
opvang:
31
locaties

LENEN, BEVORDEREN EN HET LATEN KENNISMAKEN MET LITERATUUR

Leners:

- Jeugd: 9.224
- Volwassenen: 2.975
- Instellingen: 90
- Totaal: 12.289

KENNIS LATEN MAKEN MET KUNST EN CULTUUR

Lezingen:
235 deelnemers

Cultuureducatie:
6.341 deelnemers

Tentoonstellingen:
Kunstroute/ stadswandeling:
180 deelnemers

ERFGOEDE EDUCATIE

Projecten: 232
Aantal deelnemers: 4.618

DE VERHALENWERF

Opening wissel-
expositie Harapan:
80 bezoekers

3 Exposities:
2460 bezoekers

Activiteiten
wissel-exposities:
147 deelnemers

Hoogeveen
gekiëkt:
12 bezoekers

de Bibliotheek Hoogeveen EEN ABONNEMENT OP DE HELE WERELD Jaarverslag 2022

ONZE MENSEN

FTE's: 19,5
Vrijwilligers = 98

BEZOEKERS

Fysiek: 109.509
Online: websites: 136.626
Sociale media: 4.972

ONTMOETING EN DEBAT ORGANISEREN

LHBTIQ+ meetup:
13 deelnemers

Filosofisch Café:
120 deelnemers

Verkiezingen:
30 deelnemers

Informele
ontmoetings-activiteiten
(o.a. mensenbieb,
spellenmiddag, quiz):
119