

# Vacature

## Medewerker Klantenservice & Leenservice

Bibliotheek Hoogeveen is op zoek naar een enthousiaste **medewerker Klantenservice & Leenservice**.

De medewerker Klantenservice & Leenservice werkt binnen het team Uitleen & Informatie. Je onderhoudt zelfstandig contact met bezoekende klanten en de klanten die contact leggen via de website. Je bent uitvoerend ten aanzien van de dienstverlening met betrekking tot inname en uitgifte van media. Je ondersteunt publieksactiviteiten in de rol van gastmens. In het contact met klanten heb je een proactieve houding. Je onderhoudt contacten met collega's binnen het eigen team over doorverwijzing van klanten en uitvoering van activiteiten.

### Wij vragen:

- een opleiding minimaal op vmbo tl-niveau. Mbo-niveau strekt tot aanbeveling
- brede algemene ontwikkeling en oriëntatie
- kennis van digitale ontwikkelingen
- kennis van internet en e-mail
- zelfstandig en in teamverband kunnen werken
- ervaring in de retail en/of ervaring als gastmens
- affiniteit met verkoop en (retail)marketing

### Je bent:

- communicatief
- representatief
- klantgericht
- veranderingsbereid

De aanstelling betreft 12 uur. Beoogde begindatum is 1 augustus. De uren worden verdeeld over meerdere dagen en je moet bereid zijn om in het weekend te werken.

Het gaat in eerste instantie om een overeenkomst voor bepaalde tijd voor een jaar. Onze arbeidsvoorwaarden zijn conform CAO Openbare bibliotheken. Salaris is gebaseerd op schaal 4, afhankelijk van opleiding en werkervaring: minimaal € 1.859,- en maximaal € 2.593,- bruto per maand bij een werkweek van 36 uur.

### Geïnteresseerd?

Graag nodigen we je dan uit je cv en motivatiebrief te sturen naar: Marga van Rieke, Bibliotheek Hoogeveen, [m.van.riek@bibliotheekhoogeveen.nl](mailto:m.van.riek@bibliotheekhoogeveen.nl).

De sluitingsdatum van de vacature is 10 juli. De sollicitatiegesprekken staan gepland in de week van 18 juli.

Bibliotheek Hoogeveen is de plek voor cultuur, kennis en inspiratie, waar je talenten ontwikkelt en waar we belangeloos verbinding maken met elkaar en samen het beste uit Hoogeveen halen. De Bibliotheek staat midden in de samenleving, is volop in ontwikkeling en werkt samen met veel culturele, educatieve en maatschappelijke organisaties.